

REGULAMIN

ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH TERAPEUTYCZNYCH

1. Gabinet psychologiczny Energia Umysłu Kamila Lichosik w Tarnowskich Górach jest prywatną placówką świadczącą odpłatne usługi dla dzieci, nastolatków i dorosłych w zakresie diagnozy, terapii psychologicznej, psychoterapii, terapii logopedycznej, pedagogicznej, terapii ręki, Treningu Umiejętności Społecznych oraz treningu Słuchowego Metodą Tomatisa®. Posiada w zakresie swoich usług również Pracownię psychotechniczną.
2. Zakwalifikowanie dziecka na zajęcia terapeutyczne jest możliwe po wizycie konsultacyjnej, wywiadzie w placówce u specjalisty, z którym rodzice wspólnie ustalają zakres pomocy, jaka będzie świadczona.
3. Rodzice/Opiekunowie są zobowiązani do przekazania terapeutom wszelkiej posiadanej wiedzy o stanie zdrowia dziecka, gdyż jest to niezbędne do zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas prowadzonych zajęć.
4. Niedozwolone jest przyprowadzanie dzieci chorych z objawami sugerującymi infekcje dróg oddechowych, z gorączką, katarem, na antybiotykach, z wysypkami, kurczawkami i innymi chorobami zakaźnymi na zajęcia. W przypadku zauważenia tych lub innych objawów, terapeuta ma prawo odmówić prowadzenia zajęć. Zła kondycja fizyczna dziecka powoduje nieefektywną terapię oraz naraża terapeuta i inne dzieci na zakażenia.
5. Opłaty za terapię grupową dokonywane są jednorazowo za cały miesiąc z góry, zgodnie z liczbą zaplanowanych na dany miesiąc zajęć.
6. Opłaty za terapię indywidualną dokonywane są – w przypadku pierwszej wizyty w formie przedpłaty, w przypadku kolejnych wizyt - po odbyciu zajęć/terapii. Wizyty odwołane później niż 24h przed planowanym spotkaniem są wizytami, które należy opłacić.
7. Płatności za zajęcia grupowe należy dokonać do 10-go dnia każdego miesiąca gotówką lub przelewem na nr konta: **73 1050 1298 1000 0092 3158 2041 ING Bank Śląski** lub za pomocą BLIK pod numerem telefonu 793-010-626. Nieuiszczenie opłaty może być powodem do skreślenia dziecka z listy stałych zajęć. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do poinformowania o nieobecności dziecka na zajęciach grupowych lub indywidualnych w dniu poprzedzającym planowane zajęcia, do godziny 10 rano, drogą SMS na numer terapeuty, bądź numer główny Energii Umysłu - tel. 793-010-626.

W przypadku, gdy zajęcia grupowe lub indywidualne zostaną odwołane w terminie późniejszym niż wyżej podany, opłata za zajęcia grupowe nie podlega zwrotowi, a za zajęcia indywidualne zostanie automatycznie naliczona.

Zajęcia grupowe można odrabiać w innych dniach w tej samej kategorii wiekowej, w miarę możliwości i dostępności grup.

8. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności do 24h przed planowanym spotkaniem dziecka na zajęciach indywidualnych Rodzic/Opiekun ponosi 100% kosztów terapii.

9. Rodzice/Opiekunowie nie ponoszą kosztów zajęć indywidualnych, ani grupowych, które zostały odwołane przez placówkę z powodu nieobecności terapeuty. Zajęcia zostaną odrobione w najbliższym możliwym terminie lub płatności dokonane za powyższe zajęcia przechodzą na kolejny miesiąc.
10. Zajęcia odbywają się w dni powszednie, z wyjątkiem dni świątecznych zgodnie z harmonogramem pracy terapeutów.
11. Zajęcia terapeutyczne odbywają się w godzinach i terminach ustalonych ze specjalistą placówki.
12. Rodzice/Opiekunowie są proszeni o punktualne przyprawianie dzieci na zajęcia. W przypadku spóźnienia się dziecka, zajęcia nie będą przedłużone, a cena zajęć nie zostanie pomniejszona. Jeżeli opóźnienie wynika z winy placówki, czas wizyty zostanie wydłużony.
13. W szczególnych przypadkach, gdy zachowanie dziecka uniemożliwia wykonywanie terapii, Terapeuta może przerwać zajęcia. W takiej sytuacji Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do uregulowania płatności za spotkanie.
14. Dziecko powinno posiadać strój odpowiedni do rodzaju zajęć, w których uczestniczy oraz posiadać obuwie zmienne. Gabinet psychologiczny Energia Umysłu Kamila Lichosik nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia i uszkodzenia ubrania, które mogą nastąpić podczas zajęć.
15. W trakcie terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia, natomiast podczas oczekiwania na wejście do Sali, przerw w zajęciach oraz po zakończeniu zajęć, odpowiedzialność za dzieci ponoszą Rodzice/Opiekunowie.
16. Terapeuta ma prawo poprosić Rodziców/Opiekunów o opuszczenie Sali lub przeciwnie – o towarzyszenie dziecku podczas zajęć, jeśli podnosi to efektywność terapii.
17. Terapeuta jest zobowiązany do przekazywania Rodzicom/Opiekunom okresowych informacji o przebiegu terapii, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. Informacja może być przekazana ustnie. Na prośbę rodzica informacje wydaje się w formie pisemnej. Cenę wydania dokumentu określa cennik.
18. Opinię wydaje się na prośbę rodzica. Jest dokumentem płatnym. Opinię w Centrum Terapii Energia Umysłu i Gabinetie Psychologicznym Energia Umysłu wydaje się nie wcześniej niż po 4 odbytych wizytach – wywiadzie z rodzicem oraz minimum trzech spotkaniach z dzieckiem. Terapeuta ma prawo odmówić wydania opinii.
19. Placówka zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy w przypadku nie stosowania się do niniejszego regulaminu, powtarzające się absencje, która skutecznie zakłóca przebieg terapii (stale, co 2-3 tygodnie) lub nieprzestrzegania przez Rodziców/Opiekunów zaleceń otrzymanych od terapeutów, gdyż w tych przypadkach placówka nie może ponosić odpowiedzialności za skuteczność terapii i bezpieczeństwo podopiecznych.
20. Opiekunowie zobowiązani są do stosowania się do ogólnego regulaminu funkcjonującego w placówce, a przede wszystkim:

- Systematycznego uczestnictwa w ustalonej przez specjalistę terapii lub innych zajęciach wraz z dzieckiem według uzgodnionego planu zajęć i terminu o ustalone godzinie;
- Punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć;
- Podczas przebywania na terenie placówki opieka nad dzieckiem przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu jest obowiązkiem Opiekuna/Rodzica;
- W trakcie zajęć Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do przebywania na terenie placówki. Jeżeli Rodzic/Opiekun ma potrzebę opuszczenia terenu poradni w tym czasie musi o tym fakcie poinformować terapeutę.
- W razie choroby lub innej okoliczności uniemożliwiającej udział dziecka w zajęciach, konieczne jest powiadomienie terapeuty lub Dyrekcje drogą SMS o nieobecności dziecka w umówionym terminie;
- Odwołania zajęć z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem (max. Do godz. 10:00 dnia poprzedzającego terapię);
- Zgłoszenie nieobecności w dniu wyznaczonych zajęć lub zajęcia nieodwołane z regulaminowym wyprzedzeniem przepadają, a opłata nie będzie zwracana;
- Rodzic/Opiekun oraz dziecko uczestniczące w zajęciach mają obowiązek poszanowania cudzej własności, godności osobistej oraz przekonań pracowników i innych uczestników terapii;
- Dbać o wspólne mienie placówki i przestrzegać zasad bezpieczeństwa;
- W przypadku uszkodzenia cudzego mienia lub mienia stanowiącego wyposażenie placówki podczas pilnowania dziecka przez Rodzica/Opiekuna, Rodzice/Opiekunowie ponoszą koszty jego naprawy (lub pokrywają koszty zakupu nowego sprzętu o tych samych parametrach jakościowych i technicznych);
- Przestrzeganie zasad higieny i kultury osobistej;
- Wyciszenie telefonów komórkowych i nie prowadzenie głośnych rozmów na terenie placówki;
- Stosowanie się do zaleceń terapeuty.

Przybycie na pierwszą wizytę jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.